

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO PROJETO SISTACAD 2.0 - SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023

CONTEXTUALIZAÇÃO

Esse documento tem o objetivo de resumir o processo de desenvolvimento do projeto Sistacad 2.0 referente ao segundo trimestre de 2023. Ele perpassa pelos principais pontos até aqui e ainda destacaos pontos de atenção e as dificuldades até o presente momento. Mais detalhes sobre as etapas estão acessíveis nos relatórios do projeto.

O processo de desenvolvimento do projeto Sistacad 2.0 iniciou em julho do 2022, logo após a contratação por processo seletivo simplificado do mesmo ano. Conforme consta nos relatórios de acompanhamento, a procura foi baixa e com sobra de vaga. Outro fato relevanteera que o hard skill dos profissionais era baixo. Tais fatores levaram a coordenação do projeto a promover, em paralelo ao processo de desenvolvimento uma capacitação que durou 60 dias. Durante a capacitação a coordenação direcionou o processo de desenvolvimento para aconstrução da arquitetura do sistema e a da prototipagem inicial do mesmo. Essa abordagempermitiu manter um fluxo o processo de desenvolvimento e o ainda adequar os profissionais contratos temporariamente à etapa seguinte.

A partir de setembro o time de desenvolvimento se concentrou na construção dos principaiscomponentes de backend e frontend do sistema. Essa atividade durou até o final de dezembro de 2022 quando ocorreu a suspensão de todos os projetos. Infelizmente os profissionais contratados por processo seletivo simplificado não tiveram seu contrato renovado e a coordenação do projeto teve que reestruturar o mesmo para o AEDA 134. Os fatos acima impactaram fortemente o processo de desenvolvimento e foi necessário traçar uma nova estratégia para dar continuidade ao processo, mesmo sem o time dedesenvolvimento.

PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Durante o primeiro semestre de 2023 o processo de desenvolvimento teve como principal foco a migração dos dados das bases do Tutoria e do Sistacad 1. Tais bases apresentam complexidades e peculiaridades e podem ser classificadas como o ponto mais sensível do desenvolvimento do Sistacad 2. Dentre diversos pontos complexos e peculiares dessa base podemos destacar: histórico de dados de aproximadamente 20 anos; grande volume de dados (aproximadamente 25 GB); foi criada inicialmente com um propósito e foi se transformando com o passar dos anos e se tornou o base principal da gestão acadêmica do consórcio; foi criada em um sistema de gerenciamento de banco de dados que a DIRINFO não suporta; toda lógica de negócio está na camada de banco de dados e deveria estar na camada de aplicação. Portanto a análise, o entendimento e principalmente a migração desses dados tem consumido o foco da

coordenação de desenvolvimento e dos profissionais envolvidos. Até o presente momento conseguimos superar a maior parte das questões técnica acima e estamos no preparando para homologar a migração desses dados com o especialista que desenvolveu a versão um do Sistacad.

Em junho de 2023 a coordenação de desenvolvimento apresentou para a Diretoria de Informática (DIRINFO) uma visão geral sobre o desenvolvimento do SISTACAD e informou tanto as dificuldades acima quando alguns pontos ligados a segurança, compliance e gestão de TI que perpassam pelo Sistacad 2. A Diretoria tomou ciência e solicitou algumas adequações importantes para o projeto, onde podemos destacar a atualização da linguagem, banco e framework seguindo os padrões do PRODERJ.

Além dos pontos acima a DIRINFO e a Coordenação de Desenvolvimento do projeto acordaram um acompanhamento semanal voltado tanto para questões técnicas como temas ligados a compliance de TI. Esse entendimento se deu uma vez que a coordenação de desenvolvimento apresentou pontos que a DIRINFO precisava ter ciência e estruturar. Podemos destacar temas como criptografia, controle de acesso e proteção de dados.

PROCESSO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO

Tem sido desenvolvido pesquisa científica na área de gestão do conhecimento relacionada com as atividades de desenvolvimento do SISTACAD.

Os temas de pesquisa levantados foram: Integração de Conhecimento Institucional; Compartilhamento de Conhecimento; Gestão de Conteúdo e Documentação; Avaliação do Impacto da Tecnologia e Desenvolvimento de Competências.

Os problemas e hipóteses são:

Como integrar efetivamente o conhecimento acadêmico, administrativo e tecnológico de múltiplas universidades públicas em um sistema de gestão acadêmica unificado? A integração de sistemas de gestão acadêmica permitirá uma visão mais holística das operações acadêmicas, levando a uma melhor tomada de decisões e maior eficiência administrativa.

- Como promover o compartilhamento de conhecimento entre os diferentes departamentos e cursos envolvidos no consórcio, para melhorar a colaboração e a eficiência? O compartilhamento eficaz de conhecimento entre as universidades parceiras resultará em uma colaboração mais eficaz e na melhoria da qualidade do ensino e dos serviços prestados.
- Como gerenciar eficazmente os documentos, conteúdos e recursos de ensino e aprendizado em um ambiente EAD, garantindo o acesso e a atualização adequados? O uso de tecnologia avançada para gerenciar conteúdo e recursos de ensino levará a uma melhor acessibilidade e qualidade de aprendizado para os estudantes EAD.

- Qual é o impacto do uso de sistemas de gestão acadêmica na eficácia e eficiência das operações acadêmicas, na qualidade do ensino e na satisfação dos usuários? A implementação de um sistema de gestão acadêmica terá um impacto positivo na eficiência e na satisfação dos usuários, reduzindo o tempo e os recursos necessários para tarefas administrativas.
- Como promover o desenvolvimento de competências em gestão do conhecimento entre os funcionários e professores envolvidos na operação e manutenção do sistema? O desenvolvimento de competências em gestão do conhecimento entre os membros da equipe levará a uma melhor utilização dos recursos tecnológicos e uma implementação mais eficaz do sistema.

Haja vista que as hipóteses devem ser testadas empiricamente por meio de métodos de pesquisa apropriados, como pesquisas, estudos de caso, análise de dados e outras abordagens relevantes, dados vem sendo levantados e analisados por meio de survey e dados extraídos do sistemas antigos, a fim de que a pesquisa científica possa fornecer insights valiosos para o desenvolvimento do sistema SISTACAD e para a otimização das operações do consórcio CEDERJ.

Thiago Fernandes Pacheco

Coordenador Geral do Projeto

Matrícula 37455-3

ID: 4462286-4